

## REFERENZEN

- ◀ Branche: Medizin
- ◀ Auftraggeber: Universität
- ◀ Projektdauer: 01.10.1997 -31.12.2004

### Kurzbeschreibung des Projekts

Die Aufgabe beim Kunden war es in mehreren Kliniken den Betrieb der Rechner, Server und des Netzwerkes sicherzustellen. Im Projektzeitraum wurden dabei weitreichende Änderungen in der Infrastruktur sowie der Serverlandschaft vorgenommen. Wir stellten den Betrieb an, für die betriebskritischen Bereiche, 365 Tage, 24 Stunden am Tag durch unseren Vor-Ort Service sicher.

### Unsere Lösung

In Zusammenarbeit mit dem Kunden wurde die oben genannte Lösung erarbeitet und Schritt für Schritt umgesetzt. Die Tätigkeiten wurden laufend den ständig wechselnden Gegebenheiten angepasst.

### Unsere Aufgaben

- ◀ Auswahl und Installation von Serversystemen
- ◀ Auswahl und Betrieb der Netzinfrastruktur
- ◀ Auswahl und Betrieb der Clients
- ◀ 365/24 Betrieb
- ◀ Betreuung von 3.500 Anwendern mit 2.500 Rechnern
- ◀ Standortübergreifende (8 Einzelkliniken) Einsatzplanung
- ◀ Datenbankanpassung (Individualprogrammierung)
- ◀ Schulung des Personals auf neue Software
- ◀ Hilfestellung für die Anwender bei allen computerspezifischen Problemen

### Eingesetzte Ressourcen:

- ◀ 20 qualifizierte Techniker/Vollzeit
- ◀ Sechs Auszubildende/Vollzeit
- ◀ Ein Programmierer/Vollzeit
- ◀ Ein Projektleiter/Vollzeit

